

ATTESTATION DE FORMATION

Je soussigné M. Claude LENOIR Président , certifie que

Delphine AUBIN

a participé à la formation :

Accroître l'efficacité des relations professionnelles Fondamentaux de la PNL

Dates : du 1 au 3 déc. 2017

Durée totale de la formation : 20 heures

Titre	Accroître l'efficacité des relations professionnelles
Sous-titre	Fondamentaux de la PNL
Description	Les compétences relationnelles conditionnent la réussite professionnelle de ceux qui, du fait de l'exercice de leur profession, doivent communiquer, expliquer, motiver, promouvoir, s'adresser à un public, ou intervenir dans la vie des autres. Un dialogue professionnel efficace repose sur la capacité à nouer des rapports de coopération, à respecter le champ de compétences de l'autre, à définir des objectifs individuels et communs, à éviter le piège de ses propres besoins, acquérir les ressources ...
Formateur	Paul RAYMOND
Tuteur	RAYMOND Paul
Resp. pédagogique	Jean-Luc MONSEMPES

AUTO-ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

Compétences évaluées par **Delphine AUBIN**.

Compétences acquises :

- Comprendre comment agir sur ses ressentis
- Etablir et maintenir la relation
- Formuler un objectif
- Prendre en compte le langage non verbal

<https://reperere.nomaform.com/verif/ta282fd3c>

